

LA LETTRE EEC N°38

Janvier 2025

Activ'ACTION

La facture électronique, pourquoi pas vous ?

Zéro papier, zéro déplacement, zéro contact : recevez votre facture d'électricité par email ! Actuellement près de 60 % de nos clients préfèrent recevoir leurs factures par email.

Plus besoin de les scanner, vos factures sont envoyées sur votre adresse personnelle, téléchargeables à tout moment. EEC vous garantit un envoi en toute sécurité.

La facture électronique c'est réduire considérablement le volume de papier, ainsi que les émissions de gaz à effet de serre pour l'acheminer jusque dans votre boîte à lettres.

Simple, rapide, et gratuit, souscrivez à la facture électronique. Rendez-vous sur www.eec.nc, ou contactez nos conseillers au **05.36.36** (appel gratuit).



Proxim'ACTION

L'agence de Boulari se refait une beauté

Suite aux exactions survenues au mois de mai 2024, l'agence de Boulari, vandalisée et saccagée, avait été fermée au public. Sa réouverture, depuis octobre, marque l'occasion de proposer un **nouvel espace aménagé** pour accueillir nos clients.

Garantissant un service de proximité, nos conseillers clientèle sont à votre écoute, assurant un accompagnement personnalisé à chacun dans ses démarches.

L'agence EEC de Boulari se situe au 147 avenue du Grand Large, immeuble Makatéa à Boulari au Mont-Dore. Elle est ouverte du lundi au mercredi de 7h25 à 16h, et du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h.

Pour régler rapidement et facilement vos factures, un guichet express et une borne de paiement sont toujours à disposition à côté de l'agence.



2025
PARTAGEONS
PLUS QUE
DE L'ÉNERGIE



Sensibilis'ACTION

Au top de la sécurité avec EEC

« Restez prudents, restez vivants ! », tel est le message véhiculé par EEC et la mascotte Ed-e pour sensibiliser les collégiens aux risques électriques.

Depuis 2022, le programme « Au top de la sécurité avec EEC » est proposé aux élèves sous la forme d'une présentation interactive animée par des agents EEC dont le métier est d'intervenir sur le réseau électrique. Ils partagent leurs expériences réelles de terrain.

Cette présentation rappelle aux élèves les principes de l'électricité, les règles de sécurité et les dangers parfois mortels auxquels chacun peut être exposé dans sa vie quotidienne.

En 2024, 240 élèves de 4 collèges de Nouméa ont pu assister à cette heure pédagogique et constructive. Le programme est reconduit pour l'année prochaine.



Consom'ACTION

Écologique et économique, essayez ces gestes simples du quotidien

Notre objectif est de vous accompagner à chaque étape dans votre engagement en faveur de la maîtrise de l'énergie. Il existe de nombreuses façons de réaliser des économies sur sa facture d'électricité, et de **devenir un « consomm'acteur »** : apprendre à lire sa facture, à la comprendre, connaître les tarifs pratiqués, sont les premiers outils que proposent EEC ENGIE. Vous pouvez même calculer votre prochaine facture grâce à notre simulateur de facture en ligne. Pour réduire vos factures, EEC vous propose également de nombreux écoGESTES* qui font la différence.

**Retrouvez vos écoGESTES sur www.eec.nc*



Sensibilis'ACTION

Saison cyclonique en cours

Dans la zone pacifique, la saison cyclonique s'étend de novembre à avril, cette menace est un risque majeur et peut engendrer d'énormes dégâts. Pendant cette période, l'élagage des arbres est essentiel pour éviter ces dégradations. Pour réduire ces incidents (ruptures de câbles, chutes de poteaux...) les opérateurs invitent la population à procéder à l'élagage, l'éêtage ou l'abattage des arbres situés sur leur propriété à proximité des branchements et réseaux, **par un professionnel formé aux risques électriques.**

En tant que locataire ou propriétaire, vous êtes responsable de l'entretien de votre végétation. Toutes les informations et bonnes pratiques sont accessibles sur www.securite-elalage.nc



Partageons plus que de l'énergie sur     www.eec.nc



Nouméa - Dumbéa - Bourail
Lifou - Koumac - Canala - Thio
Kaala-Gomen - Mont-Dore

15 rue Jean Chailier - BP F3
98 848 NOUMÉA CEDEX
clientele.eec@engie.com

