

Septembre 2018



# 16 La lettre eec



## Services aux clients

### Une qualité de service record dans le Pacifique

La société EEC ENGIE a été classée **2<sup>ème</sup> au plus bas temps de coupure dans le Pacifique** par la Pacific Power Association\*. EEC a mis en place de nouveaux procédés innovants pour éviter aux clients d'être privés d'électricité lors des opérations de dépannage et de maintenance.

Ces deux derniers mois, EEC a déployé jusqu'à 6 groupes électrogènes sur ses dernières opérations pour permettre à 1585 clients de rester alimentés en électricité durant les travaux sur le réseau électrique.

*\*Les principales missions de la Pacific Power Association sont de soutenir les Etats insulaires du Pacifique et Territoires pour le développement d'une énergie de qualité, avec des services d'électricité sécurisés, efficaces et durables. Dans ce contexte, Pacific Power Association est une voix régionale importante pour le développement des politiques énergétiques et des programmes pour améliorer les services à l'énergie.*



## Photovoltaïque

### La 2<sup>ème</sup> phase du projet Lifou 100% EnR\* est lancée !

Après le projet Drehu PV finalisé début 2018 qui porte la part des énergies renouvelables à 20%, le gouvernement vient d'autoriser la construction de la centrale photovoltaïque de Waihmene qui produira jusqu'à 2 mégawatt-crête.

Cette nouvelle centrale, financée par Alizés Énergie (filiale d'ENGIE), sera mise en service fin 2019 avec une unité centralisée de stockage de 4,6 mégawatt-heure financée elle-même par EEC.

Cette unité de stockage, garantissant la stabilité du réseau, couplée à l'ensemble des centrales de Lifou, permettra d'atteindre les 50% d'autonomie en énergie de l'île dès 2019.

\*EnR : Énergies Renouvelables





## Solidarité

### Les fonds du Rallye EEC reversés à l'association Cure Our Kids

A la suite du Rallye EEC, qui s'est déroulé le samedi 28 Juillet, 400 participants répartis en 78 équipes ont participé à ce jeu de piste numérique grande nature. La totalité des fonds générés par cet événement a été reversée à l'association d'aide et de soutien aux enfants de Nouvelle-Calédonie atteints de cancer « Cure Our Kids ».

Une initiative qui se renouvellera l'an prochain pour la seconde édition suite au succès de cette année.



## Environnement

### EEC inaugure un potager et des ruches d'entreprise

EEC ENGIE a souhaité profiter de la venue de la nouvelle Directrice Générale ENGIE France Réseaux, Carole LE GALL, pour convier Madame le Maire, Sonia Lagarde, et Madame Françoise Suvé, adjointe au Maire de Nouméa, en charge de l'environnement et du développement durable, à découvrir notre tout premier potager d'entreprise ainsi que nos ruches. Cette initiative est une volonté de valoriser l'humain autour d'une thématique à forte portée philosophique qui est celle de « cultivons notre jardin ». Cette journée a aussi été l'occasion de présenter le lancement du système d'autopartage de la flotte de véhicules EEC.



#### 5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36  
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18  
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalié - BP F3  
98 848 NOUMÉA CEDEX  
clientele@eec.engie.com  
[www.eec.nc](http://www.eec.nc)



EEC ENGIE



Innovier pour mieux vous servir