



**Des solutions
créées pour moi**



Être connecté(e), réduire et gérer ma consommation d'électricité, passer à l'énergie solaire, EEC a développé pour moi des solutions modernes et innovantes. Pour me permettre de gérer au mieux mes besoins selon mes habitudes de consommation, je dispose de toute une gamme de services de proximité.



Dans ce guide, je peux découvrir toutes les solutions pour me faciliter la vie au quotidien : du compteur rechargeable, en passant par les services en ligne, le dépannage à domicile et les facilités de paiement,...

Je peux trouver ici toutes les informations pratiques pour devenir acteur de la transition énergétique et prendre en main ma consommation électrique.



SOMMAIRE

VIVRE CONNECTÉ(E)

| | |
|----------------------------|---|
| La facture électronique | 4 |
| Mon agence en ligne | 4 |
| Le E-contrat | 5 |
| Le paiement en ligne | 5 |
| Le paiement par sms | 6 |
| Païement par téléphone | 6 |
| Le prélèvement automatique | 7 |
| L'appli EEC Smart | 7 |

RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

| | |
|---------------------------------|----|
| Le relevé confiance | 8 |
| Le baromètre de consommation | 8 |
| L'outil Eco Conso | 9 |
| Le compteur rechargeable Kiwatt | 9 |
| Les cartes Kiwatt | 10 |
| Liste des revendeurs | 10 |

JE PASSE AU SOLAIRE

| | |
|--------------------------|----|
| Produire mon électricité | 12 |
|--------------------------|----|

ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

| | |
|--------------------------------------|----|
| Le rendez-vous avec un conseiller | 13 |
| Allo EEC | 13 |
| Le tchat en ligne | 14 |
| Les réseaux sociaux EEC | 14 |
| Le club EEC | 14 |
| L'assistance dépannage à domicile | 15 |
| Les bornes de paiement | 16 |
| La géolocalisation des info-coupures | 17 |
| Les info-coupures par sms | 17 |
| Les agences EEC | 18 |

VIVRE CONNECTÉ(E)



La facture électronique



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

Je reçois ma facture par mail.

Je peux la consulter à n'importe quel moment sur mon ordinateur, tablette ou téléphone portable !



Un geste écologique



Un gain de temps



Un archivage informatique fiable



Des déplacements en moins



Diminution de mes papiers administratifs



Réception dès émission de ma facture

Près de 50% de nos clients ont opté pour la facture en ligne



Mon agence en ligne



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Création de mon espace personnalisé simple et rapide



Toutes mes démarches en ligne



Accessible 24h/24 et 7j/7

Création de mon contrat, paiement de ma facture, relève de mon compteur, demande de devis, téléchargement de mes 24 dernières factures, l'agence en ligne est un espace sécurisé et gratuit qui me permet d'effectuer mes démarches sans me déplacer.

En une minute, je crée mon compte en ligne grâce au code d'activation disponible sur ma facture d'électricité.



Des déplacements en moins

Le E-contrat



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Pas d'impression
papier



Une démarche
simplifiée
et sécurisée



Des déplacements
en moins



Un geste
écologique

**Je crée et modifie mon contrat
d'électricité en ligne avec la garantie
d'une mise en service en 24h.**

Une véritable innovation avec la signature électronique qui me permet de signer le document depuis mon ordinateur, tablette ou smartphone.

**Je me rends sur le site www.eec.nc pour
créer mon abonnement d'électricité.**



Le paiement en ligne



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

**Je paye ma facture par carte bancaire,
en toute sécurité et sans me déplacer
depuis mon espace client.**

À la fin de la transaction,
je reçois un reçu par mail.



Des déplacements
en moins



Paiement
sécurisé et
rapide



Accessible
24h/24 et 7j/7

VIVRE CONNECTÉ(E)



Le paiement par SMS



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

Je reçois le montant de ma facture par SMS.

Je choisis de la payer depuis mon téléphone portable, à la date de mon choix, en envoyant un SMS.



Paiement sécurisé et rapide



Résiliable à tout moment sans frais



Sans engagement de durée



Gestion de compte sur mon smartphone



Évite les déplacements



Autonomie



Un gain de temps



Païement par téléphone



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?

Rapide, efficace et sans déplacement, j'effectue mon règlement par téléphone.

Munis de ma carte bancaire et de ma facture EEC, je contacte gratuitement mon conseiller EEC au numéro vert 05.36.36



Démarche simplifiée et sécurisée



Gain de temps



Appel gratuit depuis un fixe ou un portable



Évite les déplacements



Du personnel à mon écoute

Le prélèvement automatique



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Solution économique



Liberté du choix de la date de prélèvement



Évite les déplacements

Finis les oublis ou les retards de paiement.

Le prélèvement automatique, mes factures d'énergie sont directement prélevées sur le compte bancaire de mon choix.

Je peux également opter pour la tranquillité en choisissant la date de prélèvement qui me convient.

L'appli EEC Smart



EEC Smart je garde un œil sur ma consommation d'énergie.

Je dispose d'une information en temps réel pour suivre et régler mes factures d'électricité, relever mon compteur, être informé des incidents électriques et des travaux dans mon quartier. La connexion se fait avec les mêmes identifiants que pour l'Agence en ligne.

EEC Smart, l'appli EEC pour être à mes côtés.

L'appli EEC Smart est disponible en téléchargement gratuit sur l'Apple Store et Google Store



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Service connecté



Un gain de temps



Gestion de compte sur mon smartphone



Alerte notifications pour relever mon compteur



Accessible



Démarche simplifiée et sécurisée



Maîtrise de ma consommation d'énergie



Autonomie

RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

Le relevé confiance



Marre des estimations ?

Je souhaite être facturé au plus juste de ma consommation !

Je deviens alors autonome et relève moi-même mon compteur tous les mois.

Et pour ne pas oublier, je reçois une alerte par mail, sms ou une notification de l'application EEC Smart.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Autonomie



Facture de mes consommations au réel



Alerte SMS ou mail pour relever mon compteur



Solution durable



Suppression des estimations de factures



Aucun dérangement si mon compteur est à l'intérieur de mon logement

Le baromètre de consommation



Je fais des économies d'énergie.

Je maîtrise mieux ma consommation électrique grâce au baromètre de suivi disponible sur la smart facture.

Un outil simple et efficace pour mesurer mon potentiel éco-responsable et m'aider à consommer moins et consommer mieux !



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Maîtrise de la consommation d'énergie



Agir pour faire des économies



Suivi de la consommation



L'outil Eco Conso



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Contrôler sa consommation



Adopter les éco-gestes



Economiser

Je maîtrise mon énergie.

Accessible depuis l'espace client sur l'Agence en ligne, « Eco Conso » est l'outil gratuit et indispensable pour maîtriser l'énergie en toute simplicité.

Je comprends ma consommation, j'agis sur mes habitudes et j'économise en adoptant les écogestes.



Le compteur rechargeable KIWATT

Je consomme selon mon budget.

Avec le compteur rechargeable, c'est facile et gratuit. Sans frais et sans me déplacer, je surveille ma consommation journalière grâce à l'affichage de crédit restant sur la télécommande de contrôle du compteur.

J'achète mes recharges dans de nombreux points de ventes ou sur www.eec.nc.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Une vraie solution pour réduire mes factures d'électricité



Contrôler sa consommation



Un réseau de vente étendu

L'installation du compteur rechargeable est gratuite.

RÉDUIRE MA FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

Les cartes KIWATT

3000

J'ai le choix de ma dépense.

10000 F, 5000 F, 3000 F ou 1000 F c'est le montant des 4 cartes « Kiwatt » qui sont à ma disposition. Ainsi j'ai la main sur mes dépenses et je peux acheter la carte en fonction de mes besoins.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Autonomie



4 choix de carte



Choix de la date de mes achats



Réseau de vente étendu



Dépenses maîtrisées



Démarche simplifiée et sécurisée

Liste des revendeurs des cartes recharges *

BOURAIL

Station Shell Meca Service

Ouvert 7j/7 de 5h à 19h

Tél. : 44 13 10

54 bis rue Simone Dremon - Bourail

Station Total Bourail

Du lundi au samedi

de 5h à 20h et le dimanche

de 6h à 20h

Tél. : 44 11 12

207 rue Etienne Lacroix Bourail

DUMBEA

Magasin «Le Colibri»

Ouvert 7j/7j de 5h à 20h

Tél. : 41 10 90

206 Route Territoriale n°1 - Tonghoué

Dumbéa

KAALA-GOMEN

Station Shell

Du lundi au samedi de 6h à 19h

et le dimanche de 6h à 11h30

Tél. : 41 17 10

Avenue Bwapanu - RT1 - Kaala-Gomen

KOUMAC

Station Shell Lagune

Du lundi au vendredi

de 5h45 à 19h,

le samedi de 6h à 12h

et de 15h à 19h

et le dimanche de 6h à 12h

Tél. : 42 82 82

Avenue Emile Frouin - Koumac

LIFOU

Magasin «Aero»

Ouvert 7j/7 de 6h à 12h
et de 14h à 20h
Tél. : 45 45 10
Wanaham - Lifou

Magasin «Alice»

Ouvert 7j/7 du lundi au vendredi
de 6h à 11h45
et de 14h30 à 20h,
le samedi de 6h à 11h45
et de 15h30 à 20h
et le dimanche de 6h à 9h30
et de 15h30 à 20h
Tél. : 45 12 90
Xépénéhé - Lifou

Magasin «Hmazun»

Du lundi au vendredi de 6h
à 11h30 et de 15h30 à 19h
et du samedi au dimanche
de 6h30 à 11h30
et de 15h à 19h30
Tél. : 45 08 84
Kedeigne - Lifou

Ponoz Alimentation

Ouvert 7j/7 de 6h à 12h
et de 14h à 20h
Tél. : 45 18 57
Tribu de Wiwatul,
Wé - Lifou

Lifou moderne

Ouvert 7j/7 de 6h à 20h
(fermé le samedi de 12h à 14h)
Tél. : 45 09 82
Tribu de Hnasse,
Wé - Lifou

Magasin «Chez Pauline»

Ouvert 7j/7 de 6h à 21h
Tél. : 45 00 66
Wé - Lifou

Oasis de Kiamu

Ouvert 7j/7 de 6h30 à 22h
Tél. : 85 50 83 ou
45 53 33
Jozip - Lifou

Boulangerie PIAA

Tél. : 45 06 79
Tribu de Hnathalo - Lifou

Magasin «ITALIA»

Du lundi au samedi
de 5h30 à 11h30
et de 15h30 à 20h
et le dimanche
de 5h30 à 8h30 et 10h à 12h
et de 18h à 20h
Tél. : 45 15 35
Tribu de Siloam
Chepenehé - Lifou

Itraque alimentation

Du lundi au dimanche de 6h à
12h et de 14h à 20h
Tél. : 92.17.33 / 81.11.28
Wedrumel - Lifou

MONT-DORE

Station Total Robinson

Du lundi au jeudi de 5h
à 22h, 24h/24 le vendredi
et samedi, et le dimanche
de 5h à 22h
Tél. : 43 51 39
2738 Avenue des Deux Baies
Robinson - Mont-Dore

Station Mobil Conception

Ouvert 7j/7 - 24h/24
Tél. : 43 91 93
302 Avenue des Deux Baies
Conception - Mont-Dore

Tabac Presse «YATOO»

Du lundi au samedi de 7h30 à
19h15 et le dimanche 8h à 12h
Tél. : 26 11 61
Centre commercial Les 2 Baies
- 568 Avenue des Deux Baies -
Pont des Français - Mont-Dore

Magasin Chez «Ta & Ty»

Du lundi au vendredi de 6h à 13h
et de 15h à 20h et du samedi
au dimanche de 6h à 13h
Tél. : 43 33 50
28 rue des Poinsettias - Mont-Dore

Station Mobil Plum

Ouvert 7j/7 de 5h30 à 20h30
Tél. : 43 35 74
5148 route de la Fontaine du
Mont-Dore Plum - Mont-Dore

Tabac Presse Casino

Du lundi au samedi de 7h30
à 19h et le dimanche de 8h
à 12h et de 15h à 19h
Tél. : 26 11 61
2062 Route de la Coulée
Mont-Dore

Station Mobil La coulée

Ouvert 7j/7 - 24h/24
Tél. : 79 45 65
2062 Route de la Coulée
Mont-Dore

Magasin «Chez Riri»

Du lundi au vendredi du 5h30 à
19h30, le samedi de 6h à 19h30,
et le dimanche de 6h à 12h30
Tél. : 35.49.26
48, rue du Vallon Dore
Mont-Dore

NOUMÉA

Station Shell Anse Vata

Ouvert 7j/7 - 24h/24
Tél. : 26 25 03
150 route de l'Anse Vata
Nouméa

Station Shell Capy

Ouvert 7j/7 - 24h/24.
Tél. : 43 87 77
204 rue Jacques Iekawé
PK4 - Nouméa

Station Shell Ducos

Le lundi et mardi de 5h à 20h,
le mercredi et jeudi de 5h à 22h
et 24h/24 le vendredi et samedi
Le dimanche de 5h à 21h
Tél. : 28 15 33
22 route de la Baie des Dames
Ducos - Nouméa

Station Mobil Cap Vert Belle-Vie

Ouvert 7j/7j - 24h/24
Tél. : 43 50 50
230 bis rue Jacque Iekawé
PK5 - Nouméa

Tabac presse Carrefour Market

Du lundi au vendredi de 7h30 à
12h et de 14h à 19h15,
et le samedi de 7h30 à 12h
Tél. : 28 96 68
56 rue du Port Despointes
Faubourg Blanchot
Nouméa

Tabac presse «Simpson et Simpson»

Du lundi au vendredi
de 6h30 à 18h40,
le samedi de 8h à 18h40
et le dimanche de 8h à 12h
Tél. : 26 11 61
Supermarché Super U - 2 Rue
Grand Chef Henri Naisseline -
Kaméré
Nouméa

Tabac presse «YATOO»

Du lundi au vendredi
de 7h30 à 18h45,
le samedi de 8h à 18h45
et le dimanche de 8h à 12h
Tél. : 26 11 61
Centre commercial Flexus -
63 rue Fernand Forests
Ducos - Nouméa

Tabac presse CELESTE

Du lundi au vendredi
de 7h à 17h et le samedi
de 7h30 à 12h30
Tél. : 27 17 64
Galerie Barreau
20 rue Anatole France
Centre-ville - Nouméa

Magasin «Boule et Bill»

Du lundi au vendredi
de 7h à 17h et le samedi
de 7h30 à 13h
Tél. : 24 16 47
30 rue Georges Clemenceau
Centre-ville - Nouméa

Station Mobil Rivière Salée

Du lundi au vendredi
de 5h à 20h
et le weekend de 5h30 à 20h
Tél. : 41 56 44
64 avenue Bonaparte
Rivière Salée - Nouméa

Magasin «Graine d'Asie»

Du lundi au samedi de 6h à 19h
et le dimanche et les jours fériés
de 7h à 13h
Tél. : 25 11 69
1 rue Cécile Perronet
Magenta - Nouméa

Magasin «Carpe Diem»

Du lundi au vendredi
de 7h30 à 16h30
et le samedi de 8h à 14h
Tél. : 30 55 44
Galerie Centralma
18 rue Georges Clemenceau
Centre-ville - Nouméa

Le Tabac du Centre

Du lundi au vendredi
de 7h à 17h30
et le samedi 8h à 12h
Tél. : 27 17 55
Immeuble Ducos Le Centre,
30 Route de la Baie des Dames
Ducos - Nouméa

Station Total du Marais

Du lundi au samedi
de 5h à 21h et le dimanche
de 6h à 21h
Tél. : 41 57 00
207 rue Jacques Iekawé
PK5 - Nouméa

Station Total Tase

Du lundi au samedi
de 6h à 20h30 et le
dimanche de 6h à 19h30
Tél. : 27 12 22
5 rue Henri Schmidt
Vallée des Colons - Nouméa

JE PASSE AU SOLAIRE

PRODUIRE MON ÉLECTRICITÉ



Je réduis mon empreinte carbone.

Je peux produire et consommer ma propre électricité verte et alléger ma facture EEC grâce à l'**autoconsommation**.

L'électricité produite non autoconsommée est revendue au réseau.

COMMENT ?

J'installe sur mon toit des panneaux solaires et produis de l'énergie verte pour les besoins de ma maison (éclairage, électroménager, eau chaude, etc.) Un investissement malin pour autoconsommer et revendre le surplus d'énergie produit.

OÙ ME RENSEIGNER ?

Pour produire ma propre électricité, je découvre la marche à suivre et la liste des prestataires signataires de la charte CALPV de qualité des installations photovoltaïques résidentielles en Nouvelle-Calédonie en allant sur le site [www.dimenc.gouv.nc/energie/énergies renouvelables/Photovoltaïque](http://www.dimenc.gouv.nc/energie/énergies_renouvelables/Photovoltaïque) et/ou je contacte le Service de l'énergie de la DIMENC.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



De 15 à 65% d'économies sur ma facture d'électricité



Solution de réduction de l'empreinte carbone et limite l'impact sur le changement climatique



ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

LE RENDEZ-VOUS AVEC UN CONSEILLER



Professionnel ou particulier, je peux prendre un rendez-vous avec mon conseiller EEC.

Je peux rencontrer un conseiller dans l'une des agences EEC en prenant rendez-vous via le site Internet ou le centre de la relation clientèle pour un nouveau contrat, pour un projet de branchement ou simplement pour un déménagement.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Information
immédiate



Accompagnement
et assistance
personnalisée



Accessibilité



Date précise
de rdv

ALLÔ EEC - LE N° VERT



Avec ALLÔ EEC, j'ai une assistance gratuite 24h/24.

Je peux appeler gratuitement depuis un poste fixe ou un portable.

Un moyen simple et efficace d'avoir rapidement un échange direct avec mes conseillers EEC.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Accessible
24h/24 et 7j/7



Du personnel
à mon écoute



Information
immédiate



Appel gratuit
depuis un fixe
ou un portable



Le tchat en ligne EEC



J'ai une relation de proximité.

Disponible sur le site internet et l'Agence en ligne, avec le tchat EEC, je suis accompagné(e) dans mes démarches virtuelles. **Je peux contacter une personne réelle et avoir des réponses directes.**



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Accompagnement et assistance personnalisée



Service en ligne



la possibilité d'obtenir un rdv



Communication instantanée



Connecté



Les réseaux sociaux EEC

J'interagis en direct.

Connecté et dans l'air du temps, je peux suivre les actualités et interagir avec la société. **Je donne mon avis et partage les informations ou événements.**



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Interaction en direct



Communication instantanée



Accessible 24h/24 et 7j/7



Messagerie en ligne



Du personnel à mon écoute

Le Club EEC



Je suis un client privilégié.

Avec le Club EEC je peux accéder à des avantages, des offres promotionnelles, des jeux et concours en ligne, je teste en avant-première des produits et je participe à leur développement. Je profite d'informations pratiques pour consommer mieux, je participe à des événements et je suis acteur de la transition énergétique de demain.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Du personnel à mon écoute



service gratuit



Client privilégié

J'accède au Club EEC gratuitement depuis mon espace client sur www.eec.nc.



L'assistance dépannage à domicile



J'opte pour l'intervention rapide d'un professionnel agréé EEC Engie.

Un service pour des situations d'urgence et les tracas du quotidien : fusibles endommagés, prise murale défectueuse, problèmes de surtension, fuite sur le robinet d'arrêt de la chasse d'eau ou du ballon d'eau chaude,...deux formules me sont proposées, la formule électricité ou la formule eau et électricité.

Numéro unique : 05 36 36
Deux formules s'offrent à moi :

Dépannage électricité 498 XPF HT/mois

Panne d'électricité
sur votre installation intérieure

Dépannage électricité 795 XPF HT/mois

Panne d'électricité sur votre installation
intérieure et dépannage canalisations
et fuites d'eau

NOUVEAU !

-50%
sur ces 2 formules

sur présentation de votre carte sénior.
(Offre en vigueur
à compter du 1er mars 2019)



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Dépannage
en moins de 3h



Expertise
assurée et
professionnels
agréés



Une assistance
téléphonique
24h/24 et 7j/7



Aucune avance
de frais



Inclus le déplacement,
la main d'œuvre,
le remplacement des pièces
à hauteur de 5 000 XPF

Les bornes de paiement



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Encaissement rapide



Utilisation simplifiée et intuitive



Aucune attente en agence



Horaires d'ouvertures étendus : de 6h à 18h au PK4

Je paye mes factures d'électricité et d'eau par carte bancaire ou en espèces sur les bornes de paiement les plus proches de mon domicile ou de mon travail. La borne me rend la monnaie et m'édite un reçu. Je peux également acheter mes recharges prépayées KIWATT.

Je n'oublie pas de me munir de ma facture d'électricité !

Liste des bornes de paiement *

NOUMÉA

Agence PK4

15, rue Jean Chalier
PK4 - Nouméa
Du lundi au vendredi
de 6h à 18h et le samedi
de 6h à 12h
Tél. : 05 36 36

Station Mobil de Michel-Ange

95 Route de l'Anse Vata
Motor Pool - Nouméa
7j/7 24h/24
Tél. : 26 20 13

SUPER U Kaméré

2 rue du Grand Chef
Henri Naisseline
Kaméré - Nouméa
Du lundi au samedi de 7h à 19h
et le dimanche de 7h à 12h
Tél. : 26 12 30

SUPER U Magéco

1 ter - rue Berthelot
Doniambo - Nouméa
Du lundi au samedi de 8h à 19h
et le dimanche de 8h à 12h
Tél. : 27 82 00

Station Mobil Vallée des Colons

97 rue Auguste Bénébig,
Vallée des Colons - Nouméa
7j/7 24h/24
Tél. : 27 26 05

Station Total Rond-point Patch

2 rue Georges Clemenceau
Centre ville - Nouméa
7j/7 24h/24
Tél. : 24 41 44

Agence EEC centre-ville

34 Bis rue Austerlitz - Nouméa
Du lundi au vendredi de 6h à 18h
et le samedi de 6h à 12h
Tél. : 05 36 36

Station Mobil du Faubourg

2 Boulevard Extérieur Auguste Mercier
Faubourg blanchot - Nouméa
7j/7 24h/24
Tél. : 27 49 14

Calédonienne des Eaux Nouméa

13 rue Edmond Harbulot
PK6 - Nouméa
Du lundi au jeudi de 7h30 à 15h
et le vendredi de 7h30 à 14h
Tél. : 41 37 37

Station Shell Capy (Borne CDE)

204 Rue Jacques Iékawé
PK4 - Nouméa
7j/7 - 24h/24
Tél. : 43 87 77

Mont-Dore

Agence EEC Boulari

Immeuble Makatéa
147 avenue du Grand Large
Boulari - Mont-Dore
Du lundi au vendredi de 6h à 18h
et le samedi de 6h à 18h
Tél. : 05 36 36

Calédonienne des Eaux Mont-Dore

97 rue des Thazards - Boulari
Du lundi au vendredi de 7h30 à 11h
et mercredi de 7h30 à 11h
et de 12h à 15h
Tél. : 49 78 77

Centre Commercial des 2 Baies

Supermarché Korail - 390 bis
avenue des Deux Baies
Pont des Français - Mont-Dore
Du lundi au samedi de 7h30 à 19h30
et le dimanche 7h30 à 12h
Tél. : 43 72 84

Mairie Annexe de Plum

9048 route de la corniche du Mont-Dore -
Plum - Mont-Dore
Du lundi au vendredi de 7h30 à 15h30
Tél. : 43 76 00

Dumbéa

Calédonienne des Eaux Dumbéa

Avenue Paul-Emile Victor
Coeur de Ville - Dumbéa
Le lundi, mercredi et jeudi de 7h30 à 15h
Tél. : 41 37 37

Galerie Centr'Auteuil SUPER U

86 Route Territoriale 1,
Rond Point d'Auteuil - Dumbéa
Du lundi au vendredi
de 7h à 19h30, le samedi de 7h30 à 19h30
et le dimanche de 7h30 à 12h
Tél. : 46 45 20

KAALA-GOMEN

Station Shell

643 Avenue Bwapanu - Kaala-Gomen
Du lundi au samedi de 6h à 19h
et le dimanche de 6h à 11h30
Tél. : 41 17 10

BOURAIL

Magasin «Au passage»
Route Territoriale 1
197, rue Simone Dremon
Bourail
7j/7 de 6h à 20h
Tél. : 44 18 79

PAÏTA

Calédonienne Des Eaux Païta
126, rue des Frangipaniers
Païta
Du lundi au vendredi
de 7h30 à 12h (sauf le mardi de 7h30
à 11h et de 12h à 15h)
Tél. : 35 32 36

KOUMAC

Mairie de Koumac
Avenue Emile Frouin
Koumac
Du lundi au jeudi de 7h30
à 11h et de 12h30 à 16h
et le vendredi de 7h30 à 11h
et de 12h30 à 14h45
Tél. : 47 61 08

CANALA

Station Shell Canala
1, tribu de Gélima
27P Route Provinciale
Canal
Du lundi au vendredi de 5h30 à 19h
Le samedi de 6h à 18h et le dimanche
de 6h à 12h
Tél. : 23 13 50 / 30 46 70

THIO

Agence EEC
Rue du gouverneur Feuillet
Thio
Du lundi au jeudi
de 7h à 11h30 et de 12h à 16h
le vendredi de 7h à 12h
Tél. : 05 36 36

TONTOUTA

Agence OPT (Borne CDE)
41 Route Territoriale 1
Tontouta
Du lundi au vendredi
de 7h45 à 11h15
et de 12h15 à 15h
Tél. : 20 62 90



La géolocalisation des info-coupures sur eec.nc

Je reste informé(e).

Sur le site internet eec.nc je peux retrouver les info-coupures géolocalisées grâce à une carte interactive. J'ai accès aux coupures programmées, aux coupures du jour et également aux incidents.



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Carte
interactive



Service
connecté



Accès
rapide

Les info-coupures par SMS



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



Communication
personnalisée
par SMS ou
par email au choix



Information
claire,
concise,
immédiate

En cas de panne d'électricité, je reçois un SMS ou un mail m'indiquant que mon quartier subit une panne d'électricité inopinée. Je suis également informé(e) du rétablissement de l'électricité.

Pour les coupures programmées, je suis prévenu(e) à l'avance du jour et de l'heure de coupure pour me permettre de prendre les dispositions nécessaires (débrancher mes appareils, etc..).

ÊTRE PLUS PROCHE DE NOUS

Les agences EEC



QUELS AVANTAGES POUR MOI ?



6 agences pour vous accueillir



Ouverture en continu



Entretien personnalisé

Et si j'ai besoin de vous rencontrer ?

Les conseillers clientèle m'accueillent dans les agences EEC et me proposent des solutions pour toutes mes démarches relatives à la distribution de l'énergie.

8 espaces clientèle à mon service



1

AGENCE EEC CENTRE-VILLE

Tél. : 05 36 36

34bis, rue Austerlitz
98800 Nouméa
Du lundi au vendredi de 6h à 18h et le samedi de 6h à 12h

2

AGENCE EEC PK4

Tél. : 05 36 36

15, rue Jean Chalié - PK4
98800 Nouméa
Du lundi au mercredi de 7h25 à 16h et du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h

3

AGENCE EEC BOULARI

Tél. : 05 36 36

Immeuble Makatéa,
147 avenue du Grand Large
Boulari
98810 Mont-Dore
Du lundi au mercredi de 7h25 à 16h et du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h

4

AGENCE EEC BOURAIL

Tél. : 44 11 10

74A rue Sœur Mariste
Ligorri - 98870 Bourail
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

5

AGENCE EEC LIFOU

Tél. : 45 12 33

Route Territoriale 2
Waihmene - Wé
98820 Lifou
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

6

AGENCE EEC KOUMAC

Tél. : 47 61 18

Lotissement Siqueros,
236 rue Joseph Tourte
98850 Koumac
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

7

AGENCE EEC CANALA

Tél. : 27 71 88

Centre Médico-Commercial
98813 Canala
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h et le vendredi de 7h à 12h

8

AGENCE EEC THIO

Tél. : 05 36 36

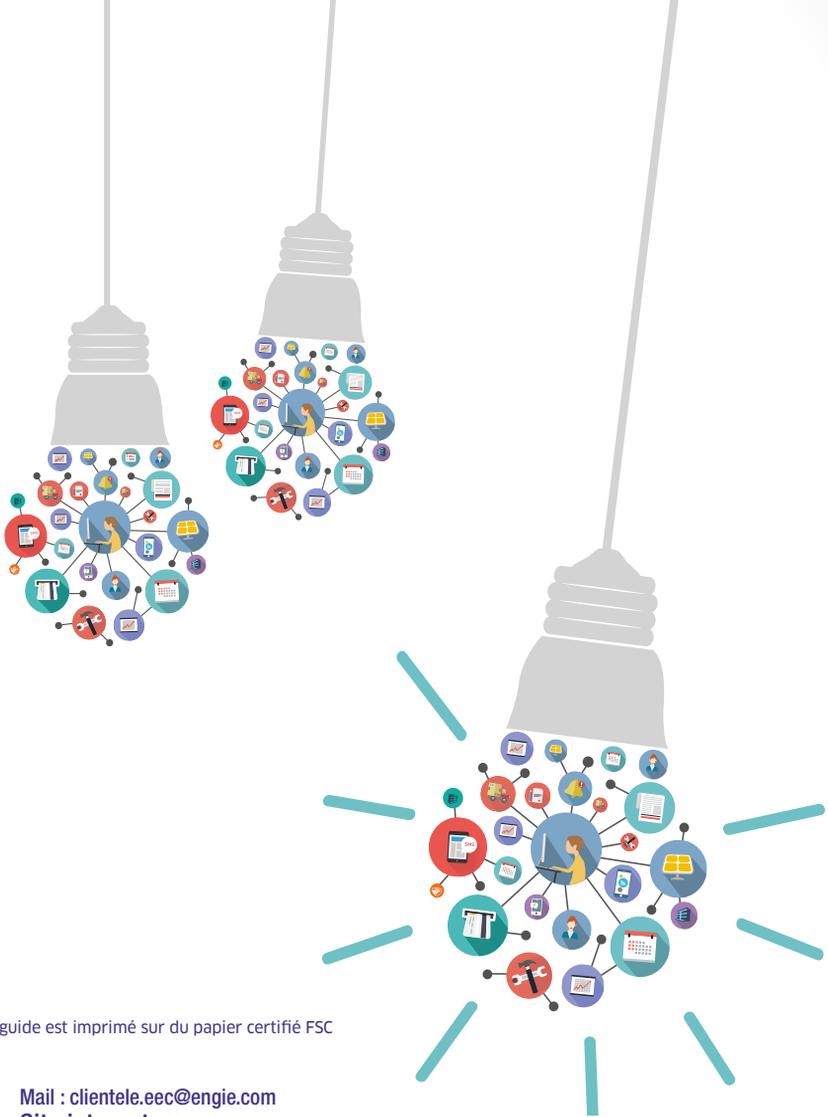
Rue du gouverneur
Feuillet
98829 Thio
Du lundi au jeudi de 7h à 11h30 et de 12h à 16h, le vendredi de 7h à 12h

E-Reseau

La solution en ligne pour vos Demandes d'Intention de Commencement de Travaux (DICT)

Découvrez votre nouveau portail E-reseau pour les professionnels : gestion de vos demandes d'intention de commencement de travaux, vos demandes de plan pour études, conseils pour la sécurisation de vos chantiers...

Mon E-Reseau accessible depuis
www.eec.nc



Ce guide est imprimé sur du papier certifié FSC



Mail : clientele.eec@engie.com
 Site internet : www.eec.nc



L'ÉLECTRICITÉ EST LÀ, MÊME QUAND ON NE LA VOIT PAS !



Construisons notre pays, économisons l'énergie